

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
МБОУ «Лицей №116
им.М.И.Махмутова»
Вахитовского района г.Казани

Протокол № 1
от «27» января 2017 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

директор МБОУ «Лицей №116
им.М.И.Махмутова»

Г.Д.Мухаметзянова
(подпись) (Ф.И.О. директора)

Приказ № 37
от «27» января 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений
в МБОУ «Лицей №116 им.М.И.Махмутова»
Вахитовского района г.Казани

І. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 1.2. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей №116 им.М.И.Махмутова» Вахитовского района г.Казани (далее – Комиссия, Лицей соответственно).
- 1.3. Комиссия Лицея создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- восстановительные (примирительные) программы – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- посредник – ведущий примирительного диалога (программы), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия;

- образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;
- отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;
- образовательная организация - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана;
- организация, осуществляющей образовательную деятельность - образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение;
- споры между участниками образовательных отношений - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов учащихся, учителей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса;
- участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители;
- участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления, работодатель и администрация;
- школьная служба примирения - Комиссия, состоящая из обучающихся, педагогов, родителей обучающегося под руководством куратора, которая стремится:
 - ✓ разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
 - ✓ дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений;
 - ✓ снизить уровень конфликтов в школьном сообществе

2. Цели и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий (психологическая служба школы)

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- популяризация деятельности службы примирения в образовательной организации.

3. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

- *Принцип гуманизма* – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- *Принцип объективности* - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- *Принцип компетентности* – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- *Принцип справедливости* - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

4. Порядок организации деятельности Комиссии

- 4.1. Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Лицея в зависимости от вопроса. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, непрерываемым авторитетом прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.
- 4.2. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный (председатель) по защите прав участников образовательного процесса (далее – Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников Лицея, избранных путем голосования в состав Комиссии, а также избирается секретарь.
- 4.3. Директор лицея после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.
- 4.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Лицея.
- 4.5. Срок действия полномочий членов Комиссии – 1 год.
- 4.6. Члены Комиссии поставляют ежегодный отчет о проведенной работе, который размещается на официальном сайте образовательной организации
- 4.7. Заседания Комиссии проводятся только на базе Лицея по мере необходимости.

- 4.8. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов государственной власти (органы Управления образования, медицинские представители, Общественные организации и другие заинтересованные лица).
- 4.9. Персональная информация, полученная от участников возникшего спора, а также в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.
- 4.10. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме
- 4.11. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:
- определяет срок для принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности
 - дополняет рекомендации;
 - предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
 - привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.
- 4.12. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии. Протоколы хранятся весь срок действия Комиссии.
- 4.13. В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта члены Комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.
- 4.14. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.
- 4.15. Уполномоченный (председатель) Комиссии имеет право наложить вето на решение членов Комиссии.
- 4.16. Уполномоченный (председатель) Комиссии подчиняется Общему собранию, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу лицея, действующему законодательству РФ.
- 4.17. Уполномоченный (председатель) в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося или его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.
- 4.18. Уполномоченный (председатель) имеет права обратиться за помощью к директору Школы для разрешения особо острых конфликтов.
- 4.19. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.
- 4.20. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Лицее и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 4.21. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Права и обязанности членов Комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах Лицея с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной и письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

6. Права участников образовательного процесса

В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в администрацию Лицея обращения о применении к работникам нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным (председателем) при согласовании с членами Комиссии, администрацией Лицея. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией образовательной организации.